

Reklamační formulář Glass Soul

Prodávající: Glaz Bridge s.r.o., Říční 456/10, 118 00 Praha 1, IČO: 17351961, e-mail: info@glassoul.eu

Doporučený postup: Vyplněný formulář zašlete na info@glassoul.eu. K reklamaci přiložte fotografie vady, obalu a výplně, pokud se reklamační týká poškození při dopravě.

1. Údaje kupujícího

Jméno a příjmení / název společnosti	
Adresa / sídlo	
E-mail	
Telefon	
IČO / DIČ, pokud je relevantní	

2. Údaje o objednávce a výrobku

Číslo objednávky / faktury	
Datum objednávky	
Datum převzetí zásilky	
Název / popis reklamovaného díla	
Cena díla	
Způsob doručení / dopravce	

3. Druh reklamace

- Reklamace vady výrobku
- Poškození vzniklé při dopravě
- Nesprávně dodané dílo
- Jiný důvod, uveďte níže

4. Popis vytýkané vady nebo poškození

Popište, v čem vadu nebo poškození spatřujete, kdy jste je zjistili a jak se projevují:

5. Povinné přílohy a součinnost kupujícího

1. K reklamaci, zejména při poškození při dopravě, přiložte prosím následující podklady:
2. fotografie vnějšího obalu zásilky ze všech stran
3. fotografie vnitřního obalu, výplně a způsobu uložení díla
4. fotografie přepravního štítku a případného poškození obalu
5. fotografie reklamované vady nebo poškození díla
6. zápis o škodě nebo potvrzení dopravce, pokud byl sepsán
7. doklad o koupi, faktura nebo potvrzení objednávky
8. obalový materiál byl uchován do vyřízení reklamace

6. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava díla, pokud je možná a přiměřená
 - přiměřená sleva z ceny
 - dodání náhradního díla, pokud je vzhledem k povaze díla možné
 - jiné řešení, uveďte níže
-
-
-

7. Bankovní spojení pro případ vrácení částky nebo slevy

Číslo účtu / IBAN	
BIC/SWIFT, pokud je relevantní	
Jméno majitele účtu	

8. Prohlášení kupujícího

1. Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.
2. Beru na vědomí, že přirozené vlastnosti ručně vyráběného skla, zejména drobné vzduchové bublinky, jemné nerovnosti, optické, barevné, tvarové nebo strukturální odchylky a stopy ručního zpracování, nejsou vadou, pokud nebrání sjednanému účelu, funkčnosti nebo bezpečnému užívání díla.
3. Beru na vědomí, že v případě poškození při dopravě je nutné uchovat obalový materiál a poskytnout součinnost potřebnou k uplatnění nároku vůči dopravci nebo pojišťovně.

Datum	
Podpis kupujícího	

Poučení k reklamaci

Reklamacie bude posouzena podle povahy výrobku, obchodních podmínek Glass Soul a platných právních předpisů. U spotřebitele bude reklamacie vyřízena v zákonné lhůtě, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

U jedinečných autorských děl, limitovaných edic a zakázkové výroby nemusí být dodání totožného náhradního kusu objektivně možné. V takovém případě bude zvolen jiný přiměřený způsob vyřízení reklamacie.

Pokud bude k posouzení reklamacie nutné dílo zaslat zpět, musí být zabaleno tak, aby při přepravě nedošlo k jeho dalšímu poškození. Za poškození způsobené nevhodným zabalením při zaslání k reklamaci odpovídá odesílatel.